

**Všeobecné podmínky pro provádění servisních prací společnosti ZEMI BUILDING MACHINES a. s.**

**I. Základní ustanovení**

1. Předmětem těchto všeobecných podmínek pro provádění servisních prací (dále „VPPSP“) je úprava právních vztahů mezi společností ZEMI BUILDING MACHINES a. s., IČ 25197525, se sídlem Otín 199, okres Jindřichův Hradec, PSČ 377 01, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1026 (dále „ZBM“), a všemi osobami, které se společností ZBM vstupují do smluvních vztahů, jejichž předmětem je provádění oprav a servisu na strojích, traktorech, motorových vozidlech, dalších zařízeních a dodání náhradních dílů (dále „klient“).
2. Klientem se rozumí vlastník stroje uvedený v kupní smlouvě stroje (v případě strojů neregistrovaných do registru silničních vozidel) nebo vlastník uvedený v osvědčení o registraci vozidla (v případě strojů registrovaných), který stroj předal k provedení servisního zásahu. Klient může zmocnit svého zástupce, který objednává opravu na účet klienta a je oprávněn jednat jeho jménem. Klient, ať už osobně či v zastoupení, objednává opravu vždy na svůj účet a je povinen opravu zaplatit.
3. Tyto VPPSP jsou podřazeny všeobecným obchodním podmínkám společnosti ZEMI BUILDING MACHINES a.s. a tvoří nedílnou součást veškerých smluvních vztahů mezi ZBM a klientem, jejichž předmětem je provedení servisních prací na strojích, traktorech, motorových vozidlech a dalších zařízeních a ostatních poskytovaných servisních služeb.
4. Odchyłka od těchto VPPSP je možná pouze na základě písemné dohody společnosti ZBM a klienta. V případě rozporu mezi ujednáním obsaženým ve smlouvě o dílo a ustanovením VPPSP má přednost ujednání obsažené ve smlouvě o dílo.
5. Smlouvy o dílo mezi ZEMI a klientem, jakožto i jejich změny či dodatky, musí být uzavírány písemně, jinak se k nim nepřihlíží. V případě provádění výjezdového servisu se za uzavření smlouvy o dílo považuje odeslání objednávkového formuláře zmocněnou osobou, pokud je jeho platnost ověřena a potvrzena (telefonicky, e-mailem). V případě servisu v provozovně se za uzavření smlouvy rozumí podepsání servisního protokolu při předání stroje do opravy.
6. Klient byl před uzavřením smlouvy o dílo s těmito VPPSP seznámen, což potvrdil svým podpisem objednávkou, zakázkového listu nebo odesláním formuláře přímo přes objednávkový systém servisu.

**II. Servisní práce a výjezdový servis**

1. Smlouva o dílo týkající se servisních prací (dále „smlouva o dílo“) se uzavírá pomocí zakázkového listu, podpisem objednávkou či jiným vhodným

- způsobem, který podle požadavků klienta vyplní pověřený zaměstnanec, nebo pomocí elektronického objednávkového systému, který vyplňuje klient přímo sám. Klient je povinen uvést rozsah požadovaných prací, požadovaný termín jejich dokončení a další se servisními pracemi relevantní údaje (VIN stroje, počet najetých motohodin, místo, kde se stroj nachází, datum zakoupení stroje, popř. veškeré další nutné údaje k provedení servisního zásahu).
2. Uzavřením smlouvy o dílo se rozumí okamžik akceptace a podpisu zakázkového listu /objednávkou klientem nebo potvrzení elektronické objednávky servisu (telefonicky, e-mailem). Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny návrhu jsou protinávhrhem klienta. Smlouvou o dílo se zavazuje ZBM k provedení zakázky a klient se zavazuje zakázku převzít a zaplatit její cenu.
  3. V zakázce se uvede předmět díla se specifikací rozsahu prací, které mají být stroji provedeny a specifikací stroje, na kterém bude dílo prováděno, předpokládaný termín dokončení a odhad ceny díla, pokud je tento odhad možné vzhledem k okolnostem stanovit. V případech, které nesnesou odkladu, lze zakázku sjednat, případně změnit i elektronickou formou, a to emailem za podmínky, že emailová adresa klienta je uvedena na zakázce, přičemž emailová komunikace musí probíhat z emailových adres klienta a uvedených v zakázce a z firemních emailových adres ZBM.
  4. Majitel nebo provozovatel vozidla odpovídá za to, že každý, kdo stroj přistaví k opravě a učiní objednávku nebo objedná výjezdový servisní zásah jakožto zmocněná osoba, je jeho oprávněným zástupcem. Klient je povinen hradit cenu opravy. Klient je povinen při zadání opravy předložit potřebná osvědčení o vlastnictví stroje a identifikovat se.
  5. Vystupuje-li zástupce jménem klienta, který je podnikatelem (nebo je stroj předmětem financování) a který je zapsán v předloženém osvědčení o registraci vozidla, má se za to, že zástupce je klientem pověřen opravu u ZBM objednat. Pokud klient popře zastoupení, zástupce vstupuje do povinnosti-role klienta a podpisem zakázkového listu na sebe bere závazek, že uspokojí veškeré budoucí závazky z této smlouvy.
  6. Kdo objednává opravu a nedoloží písemné zmocnění nebo oprávnění k zastupování, bude po předložení osvědčení o registraci vozidla či jiného identifikačního dokladu zapsán do zakázkového listu jakožto osoba, která „stroj do servisu předala“ a akceptuje tím práva a povinnosti klienta podle těchto VPPSP, včetně povinnosti uhradit cenu opravy-zakázky.
  7. ZBM si vyhrazuje právo odmítnout přijmout do opravy stroj, pokud se osoba, která jej přistavila, nepředloží osvědčení o registraci vozidla nebo jiný identifikační doklad stroje či pokud existuje důvodné podezření, že by objednaný servisní zásah nemohl být

ze strany klienta uhrazen (dlouhodobě špatná platební morálka.)

8. ZBM je oprávněn ověřit při zadávání opravy totožnost klienta a v rámci zákonných limitů identifikaci evidovat, v případě odmítnutí identifikace není povinen přijmout stroj a potvrdit zakázkový list. Odesláním či podpisem objednávky klient s tímto bodem souhlasí.
9. Klient je dále povinen pověřenému zaměstnanci ZBM uvést pravdivé a platné údaje o své totožnosti zejména správné jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, nebo správnou adresu obchodní firmy, sídlo (místo podnikání), identifikační číslo. Dále je klient povinen pověřenému zaměstnanci uvést pravdivý a aktuální telefonický a eventuálně i jiný kontakt. Tyto údaje slouží pouze pro interní účely a nebudou využity jiným způsobem. Zpracování těchto údajů se řídí platným firemním ustanovením o ochraně osobních údajů GDPR.
10. ZBM je oprávněna pověřit provedením servisních prací třetí osobu v rámci smluvního vztahu. ZBM odpovídá klientovi za kvalitu a jakost takto provedených servisních prací jako by servisní práce provedla sama společnost ZBM.
11. ZBM je oprávněna provést se strojem jednu nebo více zkušebních jízd v rozsahu přiměřeném prováděné opravě před započítáním servisních prací za účelem identifikace závady a před jeho předáním klientovi za účelem kontroly funkčnosti po provedených servisních pracích nebo, v případě jiného zařízení, toto v přiměřeném rozsahu vyzkoušet. Klientovi z těchto zkušebních jízd nevzniká žádný nárok na kompenzaci.
12. ZBM upozorní klienta bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci, kterou mu klient k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu klient dal.
13. V případě objednávky výjezdového servisu je nutné, aby před příjezdem technika klient zajistil odpovídající podmínky na kvalitní provedení servisního zásahu, tím se rozumí krytá temperovaná dílna s teplotou min. 12°C a pevnou podlahou, dostatečně osvětlená se zavedeným elektrickým proudem.
14. Pokud technik ZBM po příjezdu zjistí, že tato podmínka nebyla splněna, je na jeho vlastním uvážení, zda servis provede či nikoliv. Pokud se technik rozhodne, že servis s ohledem na podmínky jemu připravené není možné provést, nevzniká klientovi žádný nárok na plnění v rámci ušlého zisku a budou mu účtovány náklady na výjezd servisního vozidla a ujeté kilometry.
15. V případě nezajištění vhodných pracovních podmínek pro výjezdového servisního technika bude klient vyzván k přistavení stroje do nejbližšího autorizovaného servisu.

### III. Cena servisních prací

1. Cena uvedená v zakázkovém listu je pouze cenou odhadní a předběžnou. Klient bere výslovně na

vědomí, že konečná cena díla závisí na jeho rozsahu, na provedených opravách, rozsahu servisních prací, rozsahu dalších nutných víceprací a služeb.

2. Klient bere na vědomí, že v případě dodávek náhradních dílů, zejména v případě dílů ze zahraničí, se cena může lišit od ceny odhadní kvůli pohybům měnových kurzů či kvůli měnícím se nákladům na dopravu a dalším skutečnostem.
3. Ceny servisních prací účtuje ZBM na základě ceníku servisních prací platnému ke dni uzavření smlouvy o dílo, který je zveřejněn v provozovně.
4. Klient se zavazuje uhradit cenu dle aktuálního ceníku ZBM. Ceny uvedené v zakázce jsou uvedeny jako orientační a předběžné s tím, že klient bere na vědomí, že skutečná cena za provedené servisní práce se od ceny uvedené v zakázce může lišit viz. Bod III.1.
5. Veškeré ceny jsou vždy uváděny a komunikovány bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.
6. Pokud ZBM zjistí, že cenu určenou odhadem bude třeba překročit podstatně, oznámí to klientovi spolu s odůvodněním nové ceny. Neodstoupí-li klient od smlouvy o dílo bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.
7. Oznámení o překročení ceny díla stanovené odhadem je možné učinit i emailem nebo prostřednictvím SMS na mobilní telefon uvedený klientem v zakázkovém listu či objednavce servisních prací.
8. Na servisní úkony výjezdového servisu, které nejsou uvedeny klientem písemně v objednávce či do ní doplněny nejpozději dva dny před stanoveným termínem výjezdu nebude brán zřetel.
8. Pokud klient odmítne opravu za kalkulovanou cenu, zavazuje se klient vyzvednout stroj do 2 pracovních dní a zaplatit cenu za práci, vynaloženou ZBM ke zjištění rozsahu vad, a to dle aktuálně platného ceníku. V takovém případě je klient povinen uhradit ZBM provedenou demontáž, prohlídku a zpětnou montáž stroje, případně opravy již provedené, dle původní zakázky. Provedené práce, spotřebovaný materiál a díly zamontované do stroje, jejichž demontáž a opětovné použití není možné, hradí v takovém případě klient. Pokud si klient stroj do konce výše uvedené lhůty nepřevzme, vzniká ZBM za další dny skladování nárok na úhradu parkovného dle č. 1. V. odst. 2.
9. Zjistí-li ZBM v průběhu provádění servisních prací, že stroj má i jiné závady než ty, jejichž odstranění klient požadoval, upozorní ZBM klienta telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a dohodne s klientem další postup.

### IV. Termín dokončení servisních prací

10. Termín dokončení servisních prací uvedený v zakázce podepsané klientem je stanoven jako orientační a předběžný.
11. ZBM je oprávněna termín dokončení servisních prací podle potřeby prodloužit, a to zejména v případech,

kdy bude v průběhu servisních prací zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost servisních prací je vyšší, než bylo předběžně stanoveno v zakázce, pokud je nutné k odstranění závady součinnost výrobce stroje při poskytnutí servisních postupů, pokud je servisní náročnost zakázky vyšší, než bylo původně předpokládáno, či pokud je nutno v rámci povahy odstraněné závady nutno provést podrobnou zkoušku a diagnostiku stroje či zajistit dodání náhradních dílů.

12. Je-li k provedení díla nutná součinnost klienta, určí mu ZBM přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, má ZBM právo podle své volby si buďto zajistit náhradní plnění na účet klienta, anebo odstoupit od smlouvy.

#### **V. Předání a převzetí stroje**

1. Předání a převzetí stroje se provádí v provozovně ZBM není-li dohodnuto jinak.
2. ZBM má právo účtovat parkovné ve výši 300,- Kč bez DPH za každý započatý den, kdy je klient v prodlení s převzetím stroje, a to dnem následujícím po termínu uvedeného v zakázce nebo po oznámení o dokončení opravy.
3. Dohodne-li se klient s ZBM na převzetí stroje v jiném místě než v provozovně ZBM, je klient povinen zaplatit cenu přepravy stroje podle platného ceníku.
4. ZBM není povinna vydat klientovi předmět díla před úplným zaplacením ceny díla.
5. Ocitne-li se klient v prodlení s převzetím předmětu díla, přechází nebezpečí škody na předmětu díla na klienta, a to prvním dnem prodlení.

#### **VI. Platební podmínky**

1. Cena servisních prací je splatná ihned při převzetí stroje klientem, popř. bezhotovostně předem před vyzvednutím stroje v případě opravy v servisním středisku, pokud není dohodou stanoveno jinak. V případě výjezdového servisu se platba řídí datem splatnosti na faktuře.
2. V případě výjezdového servisu je účtován paušální poplatek za výjezd, kilometrovné a práce mechanika dle aktuálně platného ceníku ZBM. Kilometrovné je kalkulováno dle aktuální dopravní situace během výjezdu.
3. ZBM je oprávněna vyžadovat od klienta zálohu na servisní práce. Pokud klient zálohu neposkytne, je ZBM oprávněno servisní práce nezapočítat či přerušit. O dobu, než dojde k poskytnutí zálohy se prodlužuje doba dokončení servisních prací.
4. Peněžité platby jsou v případě bezhotovostních plateb splatné ve prospěch účtu ZBM uvedeného v daňovém dokladu. Klient se zavazuje používat příslušný variabilní symbol, pokud je uveden na

daňovém dokladu. Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně sám.

5. V případě bezhotovostních plateb se za den zaplacení považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet ZBM. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (sobota, neděle, státní svátek), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.
6. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je klient povinen uhradit ZBM smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
7. Klient objedávající servisní zásah, který byl nebo je v prodlení s úhradou, byť i jediné splatné ceny za dříve provedenou opravu, je povinen všechny další opravy hradit předem bankovním převodem.

#### **VII. Zadržovací právo**

1. ZBM je oprávněna stroj, na kterém jsou prováděny servisní práce, zadržet k zajištění své splatné pohledávky za klientem související servisními pracemi.
2. Zadržovací právo lze uplatnit také kvůli pohledávkám z dříve přijatých zakázek klienta.
3. ZBM je oprávněna zajistit zadržovacím právem i nesplacený dluh v případech, kdy prohlásí klient, že dluh nesplní, nebo stane-li se jinak zřejmým, že klient dluh nesplní následkem okolností, která u něho nastala a která ZBM nebyla ani nemohla být známa při vzniku dluhu (např. neznámý pobyt).

#### **VIII. Záruka**

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady provedených servisních prací. Záruka strojů se řídí dle platných záručních podmínek v den předání stroje.
2. ZBM poskytuje na provedené servisní práce záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy České republiky a Reklamačním řádem ZBM.
3. Klient je povinen si stroj při převzetí řádně prohlédnout; zkontrolovat provedení servisního zásahu a případné zjištění vady nebo poškození je ihned písemně nahlásit při převzetí, jinak se má za to, že klient převzal od ZBM stroj bez vad a poškození. Pokud klient toto neučiní, nevznikají klientovi nároky z uplatněných vad nebo poškození vozidla a má se za to, že stroj byl předán plně funkční a prost jakýchkoliv vad.
4. V případě vad nebo poškození, které nebylo možné zjistit při řádně provedené prohlídce stroje při jeho převzetí klientem, musí vady nebo poškození klient písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění.

Reklamované vady anebo poškození musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány.

5. Na opravy provedené dle požadavku klienta pouze provizorně, dočasně nebo přes upozornění ZBM na nevhodnost požadavku klienta se záruka nevztahuje a klient nese riziko veškeré škody.
6. Záruku dále nelze uplatnit v následujících případech:
  - a) při provádění servisních prací byly použity dle požadavku klienta jiné, jím opatřené, náhradní díly, funkční skupiny opravené třetí osobou, provozní hmoty, neoriginální oleje, mazadla a spotřební materiál;
  - b) Stroj nebyl ZBM předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad a i přes přítomnost závady s ním bylo nadále pracováno;
  - c) Byl proveden pokus o odstranění reklamované vady či poškození svépomocí či třetí osobou, bez předešlého souhlasu ZBM.
  - d) Reklamované vady anebo poškození a/nebo díly byly jinou osobou nebo klientem upraveny, opraveny nebo odstraněny.
  - e) závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u ZBM.

#### **X. Závěrečná ustanovení**

1. Za škodu na věcech nacházejících se na/ve stroji, a které nejsou součástí stroje ZBM neodpovídá.
2. Klient je povinen ZBM před zahájením servisní práce informovat o jakémkoliv neautorizovaném zásahu do stroje, který byl v minulosti proveden.
3. Všechny náhradní díly použité při provádění servisních prací zůstávají ve vlastnictví ZBM až do okamžiku úplného zaplacení
4. Veškeré případné spory mezi ZBM a klientem související se servisními pracemi budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. Klient akceptuje, že místně příslušným soudem bude soud v místě sídla ZBM.
5. Smluvní strany si vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věcech servisních prací prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty.
6. Tyto VPPSP nabývají účinnosti dne 1. ledna 2019 a nahrazují dřívější VPPSP.

<b><u>Ceník servisu</u></b> <b>(platný k 1. 8. 2019)</b>	
<b>Úkon</b>	<b>Sazba (bez DPH)</b>
<b>Dopravné</b>	
Výjezd servisního vozidla – paušál	<b>1 000,-</b>
+ Cena za každý ujetý kilometr	<b>16,-</b>
<b>Práce</b>	
Práce servisního technika (Hod.)	<b>490,-</b>
Práce specialisty – motorář, hydraulika a jiné (Hod.)	<b>590,-</b>
Práce elektrikáře, diagnostika (Hod.)	<b>690,-</b>
Provedení diagnostiky ŘJ stroje <i>(Použití certifikovaného diagnostického zařízení, např. vyčtení paměti závad, práce se účtuje zvlášť.)</i>	<b>300,-</b>
Kontrola klimatizace pomocí plničky, plnění klimatizace <i>(Použití plničky klimatizace. Práce, spotřebované chladivo a olej se účtují zvlášť dle spotřebovaného množství a trvání.)</i>	<b>390,-</b>

\* Další ceny na dotaz, tento ceník nezohledňuje individuální podmínky sjednané nad rámec těchto VPPSP.

\*\* Ceny uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.